



# ZOOM

## Partenaire DPSA

### INTERVIEW

## Olivier PIOCHEL & Christophe JACINTO,

Gérant et  
Directeur Technique Associé SIIV



**Intégrateur de systèmes de sécurité, SIIV réalise des installations avec tout l'audit et le conseil nécessaires, puis en assure la maintenance complète.**

**LB : Quelques éléments factuels sur SIIV ?**

**SIIV :** Notre Société a été créée en 1999, il y a 12 ans. L'entreprise tourne avec une équipe de 10 personnes et un peu plus de 150 clients. Nous sommes tous les deux associés, l'un Gérant et l'autre Directeur Technique.

**LB : Pourquoi avoir créé SIIV ? D'où venez-vous ?**

**OP :** Technicien de la sécurité depuis une douzaine d'années, j'avais besoin d'épanouissements personnels et professionnels. Mes clients m'ont poussé à me lancer et m'ont appuyé dans cette démarche. Nos locaux sont situés à Goussainville depuis 6 ans. À la création, nous étions à Paris.

**LB : Le point faible de votre activité ?**

**SIIV :** Les utilisateurs méconnaissent tous les aspects de la sécurité, ils ne sont pas toujours bien conseillés et leur maintenance est systématiquement défectueuse. Des commerciaux vont vendre des « Rolls » avec un manque flagrant de qualification humaine pour maintenir l'installation au quotidien. Il y a donc un gros travail pour rendre la confiance à des utilisateurs malmenés dans le temps.

**LB : Au niveau de la maintenance des installations, vos méthodes pour faire mieux ?**

**SIIV :** Garder une proximité avec nos clients pour connaître leurs besoins, leur parler des évolutions de leur produit ... leur consacrer du temps ! Effectuer de vraies maintenances, dans le détail, curatives ou préventives. Des maintenances complètes et réglementaires pour éviter l'aléatoire et pour, au final, gagner beaucoup de temps et donc d'argent.

**>>> suite au verso**

# Partenaire DPSA

**MOM** Olivier **PIOCHEL** &  
**ZOZ** Christophe **JACINTO**,

Gérant et Directeur Technique

Associé, **SIIV**



**LB : Qui sont vos clients et depuis quand ?**

**SIIV :** Essentiellement issus

du secteur tertiaire car on ne peut pas tout faire ! Lapeyre nous fait confiance depuis la création de l'entreprise avec successivement quatre installations ; mais aussi DPSA, véritable partenaire depuis 4 ans et des clients tels que Energizer, le Centre Commercial Val de Seine, Gecina, Louis Dreyfus Armateurs, Céline, DDB, Pathé, Gaumont, etc.

**LB : Le client dont vous êtes les plus fiers ?**

**SIIV :** Lapeyre, pour la confiance dans le temps : plus de 12 ans de partenariat constructif et des demandes répétées dans le temps, qui prouvent notre sérieux.



**LB : La crise économique actuelle vous touche-t-elle ?**

**SIIV :** Pas du tout car la crise renforce l'insécurité ; une structure à taille humaine est un point fort pour nous adapter face à ce contexte. En revanche, nous avons beaucoup de mal à recruter du personnel qualifié et compétent ! Si on le pouvait, nous recruterions 2 à 3 techniciens immédiatement ! Cela pourrait effectivement réduire dans certains cas les délais d'exécution, même si l'encadrement compense avec beaucoup d'heures supplémentaires.

**LB : Donc un vrai intérêt pour une PME face aux leaders connus ?**

**SIIV :** La tranquillité au quotidien, n'avoir qu'un seul interlocuteur et pas de turn over de commerciaux et de techniciens.

**LB : Parlez-nous des produits qui existeront demain.**

**SIIV :** L'évolution de la biométrie avec la lecture d'empreintes du réseau veineux, validé par la CNIL ainsi que la reconnaissance faciale dans le domaine public et avec des coûts plus abordables.

**LB : Votre dernière grosse installation ?**

**SIIV :** Grâce à un contact DPSA, nous avons réalisé le contrôle d'accès, l'intrusion, la détection incendie et l'extinction incendie de deux bâtiments de l'Association « Action contre la faim » situés au centre de Paris, demande faite en mars 2011 et terminée en mai 2011, dans les délais.

**LB : Un dernier conseil pour nos lecteurs dans leur approche de la technique en sécurité ?**

**SIIV :** La vision de nuit en qualité optimum, en vidéo surveillance, le prix d'une caméra high-tech a été divisé par 4 en 15 ans. Pour ceux qui veulent faire évoluer leur installation, il y a là de gros progrès sur la qualité des matériels.

**LB : Quels sont vos projets ?**

**SIIV :** Agrandir nos locaux, créer un département spécifique sur l'audit pour faire face aux multiples demandes et avoir le temps de créer un site Internet. Mais nous sommes heureux de satisfaire nos clients même si cela nous prend tout notre temps, jour et nuit et avec des journées de 15 ou 16 heures !

*Nota : Le Groupe DPSA a eu une filiale intégrée dans le passé, celle-ci a été vendue avec de gros problèmes de rentabilité. Décision a été prise après cette expérience douloureuse de ne plus avoir que des partenaires indépendants et toujours performants !*

## CONTACTS SIIV

Christophe Jacinto au 06 28 06 21 17

Olivier Piochel au 06 98 86 29 31

siiv@orange.fr