


LAZARD
**Entretien avec Jean-François Loup,
Responsable Sécurité de la Banque Lazard**
La Lettre : La Banque Lazard Frères, établissement historique, pouvez-vous nous en dire plus ?

Lazard est une banque d'affaires franco-américaine dont les trois principaux bureaux se situent à New York, Paris et Londres par ordre d'influence. La banque a été fondée aux Etats-Unis en 1876. Elle résiste aux crises successives depuis plus d'un siècle. Son métier historique est la gestion d'actifs, mais elle est surtout connue comme conseil en fusion-acquisition (M and A dans le jargon maison). A Paris, ce sont 500 personnes dans un groupe d'immeubles à l'angle Percier / Haussmann et un hôtel particulier de la rue Ballu dans le 9ème.

La Lettre : Quelle est votre mission ?

La sécurité des biens et des personnes repose sur la suite d'actions individuelles et collectives destinées à protéger le patrimoine de l'entreprise. Eviter l'intrusion, le vol en interne ou externe, la perte d'informations confidentielles, l'incendie et la malveillance liée à la charge symbolique du nom Lazard. C'est un système global comprenant des hommes de l'entreprise, des moyens techniques et un certain nombre de prestations extérieures sous-traitées. En liaison et suivant les directives de la Direction Générale, il est organisé, géré et adapté aux évolutions par le responsable de la Sécurité Lazard.

La Lettre : Quelles sont les problématiques principales ?

On est dans une banque, avec des biens et des valeurs à protéger. Nous avons une agence bancaire pour notre clientèle prestigieuse et une problématique sécuritaire face à cette population VIP.

La Lettre : Comment combinez-vous les moyens humains et techniques ?

Dans le domaine de la sécurité, Lazard a mis en place des moyens technologiques performants, tout en gardant une place centrale à l'Agent de Sécurité, élément essentiel du dispositif. L'utilisation de la biométrie pour l'accès à certaines zones sensibles illustre ces propos.

Il y a 5 ans la Banque s'est lancée dans un grand chantier de rénovation qui a intégré la sécurité à la conception. Un PC de sécurité a été aménagé ; il est actif 24 h/24 et 7j/7. La sécurité étant l'affaire de tous, les salariés sont sensibilisés à cette problématique dès l'embauche.

La Lettre : Quelle est votre philosophie de la sécurité ?

Rendre crédible la sécurité auprès de tous. Le badge illustre la politique sécuritaire de la Banque, il est indispensable pour se déplacer sur les sites et obligatoire pour tous ! Le système est fiable, performant et en parfait état. Le contrôle d'accès n'est plus une contrainte.

La Lettre : Vous sentez-vous en sûreté à ce jour ?

Jamais complètement en sécurité, toujours en veille permanente.

La Lettre : Votre passé militaire vous aide-t-il dans ce travail ?

Oui, car ce que je fais aujourd'hui est la suite logique d'un parcours d'abord au service de l'Etat puis au service de l'entreprise.

La Lettre : et vous, d'où venez-vous ?

En 2009, cela fait 20 ans que je m'occupe de Sécurité Privée. Tout d'abord consultant pour Philippe LEGORJUS (PHL Consultants) puis prestataire et enfin donneur d'ordres. Auparavant j'avais passé 18 ans à la Légion Etrangère dont 13 au 2ème REP. Aujourd'hui à 61 ans, je n'envisage pas la retraite ... ma mission continue !

La Lettre : Que dire du prestataire en place ?

Un bon prestataire en sécurité privée s'illustre avant tout par la qualité de son encadrement intermédiaire.

On est dans l'humain, il y a toujours des événements, des incidents, le bon prestataire est celui qui a la capacité de réagir et qui s'en donne les moyens.

Cela doit être aussi une société à taille humaine et de proximité et non pas un grand groupe qui ne ferait que de « l'intérim sécuritaire » ! Le turn-over est un indicateur, les chefs de poste sont SSIAP 2 et tous les agents sont SSIAP 1.

La Lettre : Pour conclure ...

La sécurité est un sujet important pris en compte par la Direction Générale depuis des années. Elle a mis en place des moyens en adéquation avec les niveaux de risques et la crise mondiale ne fera pas baisser la garde.

La Banque Lazard a une culture du secret et donc une politique de sécurité forte et précise. Pour terminer, si j'ai une vision globale de la sécurité, je ne crois pas à l'offre globale de sécurité... car suivant le vieil adage « je ne mets pas tous mes oeufs, dans le même panier ! ».

«Un bon prestataire en Sécurité privée s'illustre avant tout par la qualité de son encadrement»