

Prestations de surveillance humaine : Qualité certifiée



ORGANISME CERTIFICATEUR AFAQ AFNOR Certification

Siège : 11 Rue Francis de Pressensé
93571 Saint Denis La Plaine Cedex

Bureaux : 116 avenue Aristide Briand
F-92224 Bagneux Cedex
tél : 01 46 11 37 00 - fax : 01 46 11 39 40

www.marque-nf.com
www.afaq.org ou www.afnor.fr



La certification « NF Service Prévention et Sécurité » a été initiée en 1999 par AFAQ-AFNOR en étroite collaboration avec le SNES, Syndicat National des Entreprises de Sécurité. Elle repose sur la norme NF X50-777 publiée en mai 1998. Il s'agit d'une certification métier développée en partenariat étroit avec la profession représentée par le SNES et plusieurs représentants d'acheteurs et des Pouvoirs Publics.

SA DÉTENTION PAR UN PRESTATAIRE APPORTE, NOTAMMENT, À SES CLIENTS LES GARANTIES SUIVANTES :

- > la conformité rigoureuse des prestations aux exigences de la norme AFAQ-AFNOR NF X50-777 validée par les représentants des acheteurs qui ont directement participé à la rédaction du référentiel
- > une identification précise des services proposés
- > une véritable transparence des relations entre client et prestataire
- > la définition du niveau constant de qualité que le prestataire s'engage à fournir
- > la preuve de l'intégrité éthique et sociale du prestataire puisque son dossier technique d'inscription à l'AFAQ-AFNOR, pour être pris en compte, doit impérativement comporter les agréments préfectoraux (cadre réglementaire de la sécurité privée) comme les documents URSSAF, ASSEDIC,... (législation sociale).
- > l'assurance du respect des réglementations en matière de sous-traitance

CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES :

- > Désignation de la gamme de service
- > Accueil
- > Offre commerciale
- > Vente
- > Préparation et mise en oeuvre du service
- > Respect des consignes
- > Organisation de la prestation
- > Formation du personnel
- > Gestion de la satisfaction client
- > Contrôle interne de la prestation

RÉFÉRENTIELS DE CERTIFICATION

RÈGLES GÉNÉRALES :
Marque NF Service

RÈGLES DE CERTIFICATION :
Règles NF241

NORMES : NF X50-777
ET DOCUMENTS ASSOCIÉS
voir sur www.boutique-normes.afnor.org

GESTION DE L'APPLICATION
Organisme certificateur : AFAQ AFNOR Certification

GESTION DIRECTE :
AFAQ AFNOR CERTIFICATION
11 RUE FRANCIS DE PRESSENSE
93571 ST DENIS LA PLAINE CX
Tél. : 01 41 62 76 60 - Fax : 01 49 17 91 91
www.marque-nf.com

RESPONSABLE AFAQ-AFNOR
CERTIFICATION :
Sophie GRZEGOREK
Tél. : 01 41 62 86 88
sophie.grzegorek@afaq.afnor.org

Consultez la liste des entreprises certifiées NF Service sur www.e-snes.org

Document édité par le Syndicat National des Entreprises de Sécurité - 47 rue Aristide Briand 92300 Levallois Perret -
Tél. 01 41 34 36 52 - fax 01 41 34 36 53 - contact@e-snes.org - www.e-snes.org